

## Čerpací stanice s Pečetí kvality

Rozlišit čerpací stanice, které se věnují pravidelné kontrole jimi prodávaných pohonných hmot od čerpacích stanic, které nepovažují kvalitu pohonných hmot za svoji prioritu, či dokonce své zákazníky záměrně podvádí, není zcela jednoduché. Jak se tedy má běžný motorista orientovat v současné nabídce čerpacích stanic, aby měl jistotu, že tankováním nekvalitního paliva neničí motor svého automobilu ani životní prostředí?

Kvalita pohonných hmot prodávaných v České republice je podle dostupných statistik na úrovni obvyklé v zemích Evropské unie. Přestože je kontrola kvality pohonných hmot prováděna státními orgány, není vzhledem k vysokému počtu čerpacích stanic v České republice možno odhalit všechny prodejce nekvalitních pohonných hmot. „Pro běžného motoristu je situace na trhu často nepřehledná, protože konkrétní informace o kvalitě pohonných hmot jsou nedostupné. Východiskem pro jasnou identifikaci čerpacích stanic, které mají samy zájem pravidelně prokazovat, že jejich paliva mají vyhovující kvalitu, je právě Pečeť kvality.“ říká Ing. Vladimír Třebický, CSc., uznávaný odborník na kvalitu pohonných hmot.

Zřetelně označit čerpací stanice, které pečují o kvalitu prodávaných pohonných hmot je tedy hlavním cílem inovovaného programu, který 25. 3. 2010 představila společnost SGS Czech Republic, s.r.o. a který navazuje na dlouholetý projekt laboratoří Ústavu paliv a maziv, a.s. Ty jsou od roku 2009 součástí holdingu SGS GROUP.

### Ochranná známka Pečeti kvality

Hlavním rozlišovacím znakem, podle kterého motorista bezpečně pozná, že čerpací stanice je účastníkem Programu, je výrazná samolepka - Pečeť kvality.

Ochranná známka Pečeť kvality s sebou nese nutnost nadstandardně pečovat o kvalitu pohonných hmot, a to v celém distribučním řetězci (dodavatel, dopravce, čerpací stanice). Jedině tak je možné udržovat trvale vysokou kvalitu prodávaných pohonných hmot.

„V případě, že účastník programu splní všechny vstupní podmínky, může samolepku vylepit nejen na své výdejní stojany, ale může používat Pečeť kvality například i ve svých reklamních kampaních“ vysvětluje Ing. Daniel Dobeš, ředitel Divize paliv a maziv SGS Czech Republic, s.r.o.

Sít čerpacích stanic jako celek i vybrané čerpací stanice jsou podrobeny každoročnímu auditu. Tento audit zhodnotí především technické podmínky a procesy ovlivňující kvalitu prodávaných pohonných hmot. Vstupní podmínkou do programu je rovněž existence spravedlivého reklamačního řádu a dostatečné pojištění pro případ způsobení škody svým zákazníkům.

Odběry a testy vzorků jsou prováděny nejen klasickým způsobem, tedy převozem odebraných vzorků do laboratoří společnosti v Praze a Kolíně; pro účely programu je také intenzivně využívána mobilní laboratoř, automobil vybavený nejmodernější laboratorní technikou v hodnotě mnoha milionů korun, umožňující provádět testy přímo na místě odběru. Výsledky testů jsou tak k dispozici v řádu desítek minut, což dále zvyšuje jistotu motoristů, že na čerpacích stanicích s Pečetí kvality natankují vždy kvalitní pohonné hmoty.

„Pokud se stane, že je vzorek z nějakého důvodu v nesouladu s normou, musí provozovatel čerpací stanice zajistit okamžitě nápravu“ vysvětluje Ing. Daniel Dobeš. „Pokud tak neučiní, bude mu členství v programu pozastaveno nebo zrušeno.“ Do programu jsou tak vždy zařazeny jen ty čerpací stanice, které kvalitu prodávaných pohonných hmot udržují na vysoké úrovni dlouhodobě.

## Pečeť kvality na internetu

Pro motoristy, ale i potenciální zájemce anebo držitele ochranné známky Pečeť kvality spustila společnost SGS nové internetové stránky **www.dobrapumpa.cz**. Ty slouží pro informování široké motoristické veřejnosti o programu, včetně možnosti seznámit se s podmínkami, které členové programu musí dodržovat.

Na adrese **www.dobrapumpa.cz** od 25. 3. 2010 nalezne návštěvník nejen informace, ale také několik užitečných nástrojů pro každodenní použití. Jedním z nich je například interaktivní mapa, která dovede zobrazit všechny čerpací stanice s udělenou Pečetí kvality ve vybrané lokalitě. Díky tomu bude každý motorista ihned vědět, kde tankovat. Pro demonstraci rizik, spojených s nákupem nekvalitních pohonných hmot jsme do webové prezentace integrovali rubriku Více o pohonných hmotách, dále je k dispozici kalkulátor, který každému zájemci vypočítá skutečnou sumu, kterou uspoří s nákupem „levných“ pohonných hmot.