

HODNOCENÍ KVALITY VÝMĚNY MOTOROVÉHO OLEJE

**JSTE SI JISTI, ŽE VÁŠ SERVIS PROVÁDÍ VÝMĚNY MOTOROVÉHO OLEJE SPRÁVNĚ?
MUSÍTE ČASTO ŘEŠIT REKLAMACE A STÍŽNOSTI ZÁKAZNÍKŮ?
MÁTE PROBLÉM S PŘÍSTUPEM MECHANIKŮ K PRÁCI?
ODPOVĚDI NA OTÁZKY A ŘEŠENÍ NABÍZÍ PROGRAM HODNOCENÍ KVALITY**

PROČ TO DĚLÁME?

Motoristé chtějí mít své auto v dobré kondici po co nejdelší dobu, proto je zajímá, zda jim byla výměna motorového oleje provedena správně. Dobře vědí, že při nedostatečně provedené výměně a překročení intervalu výměny roste především u moderních motorů riziko selhání mazání, končící havárií motoru.

Abychom prověřili prvotní příčiny havárií motorů a turbodmychadel, provedli jsme vlastní ověření na stovkách vzorků odebraných bezprostředně po výměně motorového oleje v různých autoservisech. Výsledky nás překvapily, pouze 2/3 výměn bylo plně vyhovujících!

Zájem autoservisů o účast v programu, ale jen několik držitelů certifikátu kvality to dokládá.

JAK TO DĚLÁME?

**JED
JINAM**

PTEJ SE

OK

Společné problémy našich zákazníků přispěly k zavedení jednotné efektivní metodiky hodnocení. Jako vedoucí společnost na mezinárodním trhu inspekcí a certifikací využíváme nejmodernější přístrojové vybavení a dlouhodobé zkušenosti našich specialistů v oblasti diagnostiky maziv infračervenou a rentgenovou spektrometrií. Důležité informace pro výpočet poskytují také další laboratorní diagnostické metody a informace o provozu vozidla.

Kvalita provedené výměny motorového oleje je jednoznačně určena ze složitého výpočtového modelu, ale zákazníkovi je prezentována jednoduše, číselným vyjádřením podílu nové náplně a třístupňovým grafickým zvýrazněním stupně kvality výměny.

Pro statistické vyhodnocení kvality služeb poskytovaných autoservisem je nutné vyhodnotit několik desítek vzorků a po splnění podmínek programu bude možné udělit certifikát kvality služeb autoservisu.

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS

CO ZÍSKÁTE?



- Jistotu, že váš servis provádí výměny motorových olejů správně
- Argumenty pro významné smluvní partnery, leasingové společnosti a klienty s velkou flotilou vozidel
- Argumenty proti neoprávněným reklamacím
- Větší zájem a důvěru běžných motoristů, kteří se budou do vašeho autoservisu pravidelně a rádi vracet

KONTAKTUJTE NÁS

SGS CZECH REPUBLIC, S.R.O.
DIVIZE PALIV A MAZIV
U Trati 42
100 00 Praha 10 – Strašnice

Ing. Miloš Auersvald
milos.auersvald@sgs.com
+420 731 429 194

WWW.CZ.SGS.COM
WWW.DOBRAPUMPA.CZ

CO OD VÁS BUDEME POTŘEBOVAT?

- Orientační informaci o počtu výměn motorových olejů prováděných vaším servisem, informaci o dodavatelích motorového oleje a o školení vašich zaměstnanců
- Spolupráci při odběru vzorků
- Vzorky čerstvých olejů použitých při sledovaných výměnách
- Technické informace a provozní údaje motorů vozidel, na nichž hodnocení probíhá

JAK OPTIMÁLNĚ VYUŽIJETE VÝSLEDKY HODNOCENÍ?

I. ZÁKLADNÍ NABÍDKOU JE PROGRAM KVALITY

- Je určen pro renomované autorizované servisy
- Zahrnuje nezávislé kontrolní audity
- Po splnění podmínek programu lze udělit certifikát
- Certifikát kvality služeb odliší váš servis od běžných servisů
- Informace o udělení certifikátu je uvedena na renomovaném webu pro motoristy

II. PRAVIDELNÉ PREVENTIVNÍ HODNOCENÍ KVALITY VÝMĚNY MOTOROVÉHO OLEJE

- Je určen pro servisy ke zjištění spolehlivosti mechaniků
- Odběry a dodání série vzorků za dohodnuté období zajišťuje servis
- Cenově výhodná spolupráce při uzavření dlouhodobého smluvního vztahu

III. INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP JE URČEN PRO HODNOCENÍ KVALITY SLUŽEB AUTORIZOVANÉ SERVISNÍ SÍTĚ

- Pro výrobce a zastoupení výrobců automobilů
- Pro leasingové a finanční instituce

SGS JE NEJVĚTŠÍ SVĚTOVOU INSPEKČNÍ, VERIFIKAČNÍ, TESTOVACÍ A CERTIFIKAČNÍ SPOLEČNOSTÍ.

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS