



ANALÝZA PALIV A MAZIV PRO REKLAMACE POSOUZENÍ VLIVU NA ZÁVADU MOTORU

**HLEDÁTE OBJEKTIVNÍ PŘÍČINU ZÁVADY MOTORU?
CHCETE DŮKAZY KE SPORU O NÁHRADU VZNIKLÉ ŠKODY?**

**LABORATOŘE SPOLEČNOSTI SGS CZECH REPUBLIC PROVÁDĚJÍ
NESTRANNÉ POSOUZENÍ VLIVU KVALITY PALIV A MAZIV.**

PROČ TO DĚLÁME?

Poškozený klient při neuznání reklamace závady motoru zpochybňuje identitu předmětného vzorku nebo kvalitu odběru, výběr hodnotících zkoušek, nezávislost laboratoře, ale i kvalifikaci soudního znalce. Původní vzorek není dostupný, podstata reklamace je neprokatelná a majitel vozidla nespokojený. Servis se stává nedůvěryhodný a silně je poškozeno dobré jméno výrobce vozidla.

PROČ PŘÁVĚ SGS?

Společnost SGS je největší organizací na světě pro nezávislé kontroly, inspekce, certifikace a zkušebnictví. Pro reklamace vám zajistíme správné a objektivní podmínky posouzení závady, našim cílem je správné určení prvotní příčiny k vymahatelnosti náhrady škody.

Proč nekvalitní palivo a zdegradované mazivo způsobují neočekávané závady motoru?

- Palivo nebo mazivo nesplňuje požadavek příslušné normy nebo výrobce vozidla.
- Vlastnosti paliva jsou významně narušeny nevhodnou směsí s alternativními palivy, povýrobní manipulací, nevhodným skladováním, úmyslným přidáním levnější složky nebo cizích látek.
- Nekvalitní palivo zanáší palivový systém, mění průběh spalování a ovlivňuje vlastnosti motorového oleje sazemi, průnikem nespáleného paliva nebo jeho složek.
- Životnost oleje bývá překročena opakovaně nekvalitní výměnou motorového oleje nebo provozním přetěžováním a pro prevenci vzniku závady by bylo nutné zkrátit interval výměny motorového oleje.

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS

JAK TO DĚLÁME?

Odběr vzorku provádíme správným způsobem do vhodných, čistých, řádně označených a ihned nezaměnitelně zapečetěných vzorkovnic v souladu s normou ČSN EN ISO 3170. Protokol o odběru vzorku vždy nezpochybnitelně dokumentuje podmínky a místo odběru.

Vlastnosti paliva či maziva hodnotíme souborem zkoušek na nejmodernějším přístrojovém vybavení v laboratoři akreditované dle ČSN EN ISO/IEC 17025. Jednoznačná a přísně dodržovaná pravidla jsou jistotou objektivity pro všechny strany případných sporů. Technická podpora široké sítě laboratoří po celém světě je garancí pro využití nejnovějších poznatků z oblasti testování paliv a maziv.

Při posuzování závady hledáme příčinné souvislosti a navrhujeme dodatečné hodnocení dílů vozidla ke zjištění prvotní příčiny a k zajištění dalších nezpochybnitelných důkazů.

Výsledky našich zkoušek hodnotíme se započtením nejistot stanovení a ve vztahu k příslušným jakostním normám nebo požadavkům výrobců vozidel. Pro soudní řešení sporu zpracuje posudek renomovaný soudní znalec, který je odborně způsobilý pro řešení závad motorů vozidel.

CO ZÍSKÁTE?

- Důvěru klienta ve spravedlivé řešení
- Kompletní, nestranné, odborně způsobilé a mezinárodně uznatelné důkazové materiály, včetně posudku soudního znalce pro případné řešení sporu
- Navíc pro pravidelnou smluvní spolupráci při reklamacích poskytujeme
 - Technickou podporu i aktuální informace o kvalitě paliv a maziv v České republice
 - Výhodné podmínky pro další programy kvality společnosti SGS Czech Republic

SOUVISEJÍCÍ PROGRAMY KVALITY SGS CZECH REPUBLIC

- Pečeť kvality motorových paliv
- Monitoring terminálů motorových paliv
- Monitoring kvality motorových paliv
- Hodnocení kvality výměny motorového oleje
- Bezpečné závádění biopaliv v dopravě

KONTAKTUJTE NÁS

SGS CZECH REPUBLIC, S.R.O., DIVIZE PALIV A MAZIV

U Trati 42, 100 00 Praha 10 – Strašnice

Ing. Miloš Auersvald, milos.auersvald@sgs.com, +420 731 429 194

WWW.CZ.SGS.COM

SGS JE NEJVĚTŠÍ SVĚTOVOU INSPEKČNÍ, VERIFIKAČNÍ, TESTOVACÍ A CERTIFIKAČNÍ SPOLEČNOSTÍ.

PŘEHLED TYPICKÝCH ZÁVAD VOZIDEL A ZPŮSOB HLEDÁNÍ PŘÍČINY

1. Ztráta výkonu nebo nepravdivý chod motoru anebo zřejmá závada palivového systému. Zjištění klimatických podmínek projevu závady a údajů o poslední výměně palivového filtru, o údržbě palivového systému, o stavu a nájezdu motoru, o místě posledního tankování paliva. Odběr paliva z vozidla za filtrem ve směru k motoru. Analýza paliva zaměřená na posouzení složení a kontaminace. Diagnostika motoru v servise včetně stanovení tlakové ztráty na filtru ve vozidle s uvedením teploty měření, vizuální hodnocení stavu filtrační vložky, analýza vzorku paliva nebo nečistot z filtrační vložky. Vyhodnocení výsledků ve vztahu k jakostní normě a předmětné závadě.

2. Jiná závada s trvalým omezením funkce motoru. Zjištění způsobu projevu závady, termínu a rozsahu poslední servisní prohlídky a údržby motoru, stav a nájezd motoru, informace o motorovém oleji a jeho doplňování, včetně zajištění věrohodné reference pro přesné vyhodnocení stavu olejové náplně. Analýza oleje zaměřená na posouzení shody s referencí, intenzitu chemických změn a kontaminací palivem, chladicí kapalinou či otěrem. Případně dle charakteru závady se doplňují informace z cílené analýzy paliva. Vyhodnocení výsledků ve vztahu k další použitelnosti olejové náplně a předmětné závadě.

3. Havárie motoru. Dle rozsahu škody se provedou odběry vzorků a rozšířená analýza paliva i maziva s vyhodnocením. Na požádání před zahájením služeb je provedeno hodnocení soudním znalcem.