

## Všeobecné zásady Programu Pečeť kvality 2008

Program Pečeť kvality 2008 je program zahrnující služby spojené se sledováním a vyhodnocováním kvality pohonných hmot prodáváných na čerpacích stanicích. Na základě statistického vyhodnocení výsledků zkoušek odebraných vzorků pohonných hmot je udělováno oprávnění používat symbol Pečeť kvality.

### Článek I Vysvětlení zkratk a výklad vybraných pojmů

BA – benzin automobilový

ČS – čerpací stanice pohonných hmot, tzn. zařízení, z něhož se *PH* prodává zpravidla do palivové nádrže vozidla

Smluvní cena – cena za poskytování služeb v programu PK, která je stanovena podle zařazení *partnera* do *kategorie* a podle počtu *ČS* provozovaných *partnerem*

Dotazník A – soubor otázek, které slouží k celkové analýze organizace činností *zájemce*, zejména z hlediska možného ovlivnění kvality prodáváných *PH* a z hlediska péče o technická zařízení využívaná při prodeji *PH*

Dotazník B – soubor otázek, které slouží k posouzení činnosti *objednatel* na *vybraných ČS*, zejména z hlediska manipulace s *PH* a z hlediska péče o technická zařízení využívaná při prodeji *PH*

Drobná chyba – odchylka v kvalitě *PH* od *jakostní normy*; *drobná chyba* není považována za *závažnou chybu*

Hodnocené období – šestiměsíční období, ve kterém je prováděno sledování a vyhodnocování *shody výsledků*

IC – inspekční certifikát, dokument vystavený v souladu s normou ČSN EN ISO/IEC 17020

Jakostní norma – pro *BA* ČSN EN 228, pro *NM* ČSN EN 590

Kategorie – skupina, do které je *objednatel* nebo *partner* zařazen v souladu se *zásadami*; jednotlivé *kategorie* se od sebe odlišují zejména počtem *odebraných vzorků*; zařazení *objednatel* nebo *partnera* do *kategorie* je ve výlučné pravomoci *ÚPM*

Minimální počet odběrů – stanovuje *ÚPM* dle počtu *ČS* v síti *partnera*

NM – nafta motorová

Objednatel – *zájemce*, který objedná u *ÚPM* provedení analýz *vstupních vzorků*

Objednávka – dokument, který vystavuje *zájemce* k provedení analýz *vstupních vzorků*

OČVM, OČMM – oktanové číslo *BA* stanovené výzkumnou, resp. motorovou metodou

Odebrané vzorky – odebrané *PH* na *ČS* *technikem*

Odebrání PK – opatření ze strany *ÚPM*, kterému předchází nedodržení vybraných ustanovení *zásad* ze strany *partnera* a které má za následek ukončení *smlouvy s partnerem*

Odběr – odebrané vzorky *PH* v množství potřebném pro provedení *testů*, odebírané v rozsahu a četnosti odpovídajícím těmto *zásadám*; *odběr* je prováděn *technikem* v souladu s normou ČSN ISO 3170 a o *odběru* je sepsán *technikem* „záznam o odběru“, který potvrzuje vlastnoručním podpisem *technik* a obsluha *ČS*

Odstranění závad – opatření, která *partner* hodlá realizovat, realizoval nebo která vedla k odstranění *závažné chyby* v kvalitě pohonné hmoty

PH – pohonná hmota, tzn. benzin automobilový, motorová nafta, pokud jsou určeny k pohonu motoru vozidla

Partner – *objednatel*, který uzavře s *ÚPM* *smlouvu*

PK - Pečeť kvality 2008

Pozastavení PK – preventivní opatření, které má za cíl vyvolat ze strany *partnera* úsilí o zlepšení úrovně kvality prodáváných *PH*, tzn. zlepšení *shody výsledků*

Revizní odběr - odběr pohonné hmoty, který následuje po oznámení *partnera*, že provedl *odstranění závad*; *revizní odběr* není zahrnut ve *smluvní ceně*

Roční období - období po sobě jdoucích 12 měsíců, rozhodné pro změnu *kategorie* v průběhu Programu *PK* (bližší viz čl. VII)

Shoda výsledků – poměr počtu *odebraných vzorků*, u kterých byla zjištěna ve všech testovaných parametrech shoda s *jakostní normou*, k celkovému počtu *odebraných vzorků*

Smlouva – smlouva mezi *partnerem* a *ÚPM* o poskytování prací a služeb v Programu Pečeť kvality

Stanovená úroveň hodnocení – minimální bodové hodnocení odpovědí na otázky obsažené v *dotaznících A* a *B*; *stanovené úrovně hodnocení* je dosaženo jen pokud je minimální úroveň

hodnocení dosaženo u *dotazníku A* a zároveň všech *dotazníků B*; stanovení úrovně minimálního bodového hodnocení je ve výlučné pravomoci ÚPM

SMJ - systém managementu jakosti certifikovaný podle normy ČSN EN ISO 9001 zaměřený na prodej *PH*

Technik – kvalifikovaný pověřený pracovník

Test, testování – provedení zpravidla laboratorní zkoušky vybraného kvalitativního parametru *PH* podle příslušné zkušební normy, vybraný kvalitativní parametr *PH* určuje ÚPM

ÚPM – Ústav paliv a maziv, a. s., se sídlem v Praze 10-Strašnicích, U Trati 42, IČ 25148672

Vstupní vzorek – první odebrané vzorky *PH* technikem na *ČS objednatele*

Vybraná ČS – čerpací stanice, na které je prováděna vstupní kontrola; počet *vybraných ČS* určuje ÚPM

Vyhodnocení – porovnání výsledků *testů* s požadavky *jakostních norem* v souladu s normou ČSN EN ISO/IEC 17020 zpravidla ve formě *IC*

Zájemce - právnická nebo fyzická osoba, která je vlastníkem nebo provozovatelem veřejné *ČS* prodávající *PH* pro vznětové a zážehové motory a která má zájem zúčastnit se Programu *PK*,

Zásady – tyto Všeobecné zásady Programu Pečeť kvality 2008

Závažná chyba – odchylka kvality *PH* od *jakostních norem* v takové míře, že použití takové nekvalitní *PH* může ve svém důsledku vést až k poškození vozidla (blíže viz čl. V, odst. 8)

## **Článek II** **Vstupní podmínky**

1. Zájemce je povinen zapojit do programu Pečeť kvality 2008 všechny *ČS* ve své síti.
2. Zájemce se zavazuje předat ÚPM seznam obsahující názvy a adresy všech *ČS* v síti zájemce platný ke 20. dni měsíce předcházejícího měsíce, ve kterém se zájemce zapojí do programu Pečeť kvality 2008.
3. Zájemce o udělení symbolu *PK* vyplní dotazník A. Pravdivost údajů uvedených v dotazníku A potvrdí osoba oprávněná za zájemce jednat navenek, zpravidla statutární zástupce zájemce.
4. ÚPM na základě objednávky provede na vybraných ČS objednatele odběry vybraného druhu *BA* a *NM*, testy a vyhodnocení těchto vzorků. Vzorky poskytne objednatel bezplatně.
5. Pracovník ÚPM provede ve spolupráci se zástupcem objednatele na vybraných ČS vyplnění dotazníku B. ÚPM provede následně vyhodnocení dotazníků a seznámí s ním objednatele.
6. Na základě vyhodnocení dotazníku A, dotazníků B a vyhodnocení testů vstupních vzorků zařadí ÚPM objednatele do příslušné kategorie. ÚPM seznámí objednatele se zařazením do kategorie, s minimálním počtem odběrů během ročního období a dalšími skutečnostmi a podmínkami významnými pro to, aby se objednatel stal partnerem, resp. účastníkem Programu *PK*.

## **Článek III** **Zařazení do kategorií před vstupem do Programu**

1. Do kategorie A je objednatel zařazen, pokud (i) je držitelem osvědčení SMJ nebo (ii) dosáhl stanovené úrovně hodnocení a zároveň splnil požadavek na minimálně 97 % shodu výsledků u vstupních vzorků.
2. Do kategorie B je objednatel zařazen, (i) pokud je držitelem osvědčení SMJ či dosáhl stanovené úrovně hodnocení a zároveň nesplnil požadavek na minimálně 97 % shodu výsledků u vstupních vzorků nebo (ii) není držitelem osvědčení SMJ či nedosáhl stanovené úrovně hodnocení a zároveň splnil požadavek na minimálně 97 % shodu výsledků u vstupních vzorků.
3. Do kategorie C je objednatel zařazen, pokud není držitelem osvědčení SMJ či nedosáhl stanovené úrovně hodnocení a zároveň nesplnil požadavek na minimálně 97 % shodu výsledků u vstupních vzorků.

## Článek IV Uzavření smlouvy

1. Po zařazení objednatele do kategorie podle čl. III a v případě trvajících zájmu objednatele o zapojení do Programu PK zahájí ÚPM s objednatelem jednání o uzavření smlouvy.
2. Smlouva se uzavírá minimálně na dobu 12 měsíců. Podmínkou pro uzavření smlouvy ze strany ÚPM je úhrada služeb, které provedl ÚPM na základě objednávky.
3. Součástí ujednání obsažených ve smlouvě musí být výslovný souhlas partnera se zveřejněním informací pro potřeby široké veřejnosti v rozsahu vymezeném v čl. VIII, odst. 2 a 3 těchto zásad.
4. Po uzavření smlouvy se objednatel stává partnerem ÚPM a účastníkem Programu PK se všemi právy a závazky z toho vyplývajícími.
5. Smluvní cena se mění v důsledku změny zařazení partnera do kategorie v souladu s ustanoveními čl. VII těchto zásad. K takové změně smluvní ceny není zapotřebí předchozího souhlasu partnera, provedení takové změny je plně v kompetenci ÚPM. Fakturace je prováděna měsíčně.
6. Provedení revizního odběru je fakturováno podle ceníku ÚPM se 100 % přírážkou.

## Článek V Hodnocení kvality, opatření při neshodě v kvalitě

1. ÚPM nejpozději do 2 měsíců po podpisu smlouvy zahájí provádění odběrů na ČS partnera v souladu se zařazením partnera do kategorie.
2. Hodnocení výsledků testů jednotlivých odběrů včetně revizních budou partnerovi předávány dohodnutým způsobem ve formě IC, zpravidla poštou nebo elektronickou poštou.
3. ÚPM seznámí partnera s dosaženou shodou výsledků vždy za hodnocené období, přičemž ÚPM doporučí partnerovi opatření, které by podle ÚPM mohla přispět ke zlepšení úrovně shody výsledků. V případě, že ÚPM zjistí drobnou chybu, upozorní na tuto skutečnost do 48 hodin po odběru partnera. Partner musí zjednat nápravu ihned, jakmile mu to provozní podmínky dovolí.
4. ÚPM se zavazuje minimálně 10% z celkového počtu vzorků odebraných v PK testovat přímo na ČS či poskytnout výsledek do 24 hodin po odběru vzorku.
5. V případě, že ÚPM zjistí závažnou chybu, oznámí tuto skutečnost do 48 hodin po odběru partnerovi. Partner musí zajistit zastavení prodeje PH, u které byla zjištěna závažná chyba, a neprodleně oznámit dohodnutým způsobem tuto skutečnost ÚPM.
6. Prodej PH smí být znovu zahájen po odstranění závažné chyby. Tato skutečnost musí být neprodleně nahlášena ÚPM, který provede bez zbytečného odkladu revizní odběr a testy.
7. V případě MN se jedná o závažnou chybu, pokud bude při testech zjištěn (ai) bod vzplanutí pod 45 °C nebo (aii) obsah síry nad 71 mg/kg nebo (aiii) obsah MEMK nad 10% objemových nebo (aiv) když při destilační zkoušce předestiluje 95% objemových při teplotě nad 366°C nebo (aiv) pokud dojde k jakékoliv kombinaci dvou nebo více možností uvedených pod písmeny (ai), (aii), (aiii) a (aiv).
8. V případě BA je za závažnou chybu považován (bi) konec destilace při destilační zkoušce nad 220 °C nebo (bii) odchylka OČVM a OČMM nad 0,3 nebo (biii) obsah síry nad 71 mg/kg nebo (biv) obsah draslíku pod 3,0 mg/dm<sup>3</sup> nebo (bvi) obsah ethanolu nad 10 % objemových nebo (bvi) pokud dojde k jakékoliv kombinaci dvou nebo více možností uvedených pod písmeny (bi), (bii), (biii), (biv) a (bvi).
9. ÚPM je oprávněn přistoupit k odebrání PK, jestliže (a) partner nezastavil prodej pohonné hmoty, u které byla zjištěna závažná chyba nebo (b) byla u revizního odběru zjištěna znovu závažná chyba nebo (c) neoznámil skutečnosti uvedené v odstavci 5. a 6. tohoto článku nebo (d) je partner opakovaně v prodlení s úhradou smluvní ceny nebo její části déle než 30 dní.
10. ÚPM je z důvodů uvedených v předchozím odstavci oprávněn jednostranně vypovědět smlouvu, a to v případech uvedených v písm. (a) až (c) ke dni, k němuž došlo k odebrání PK. Výpovědní lhůta v případě uvedeném pod písmenem (d) činí 1 měsíc od doručení písemné upomínky o zaplacení s upozorněním na možnost jednostranného odstoupení od smlouvy partnerovi a počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení upomínky partnerovi.

## Článek VI Udělení symbolu Pečeť kvality

1. Bude-li v případě partnera zařazeného v kategorii A dosaženo u odběrů v období 6 měsíců od provedení odběrů vstupních vzorků minimálně 97 % shody výsledků, bude partnerovi uděleno právo užívat symbol Pečeť kvality v souladu s podmínkami uvedenými v části IX těchto zásad.
2. V případě partnera zařazeného v kategorii B nebo v kategorii C bude právo užívat symbol Pečeť kvality v souladu s podmínkami uvedenými v části IX těchto zásad uděleno poté, kdy bude u odběrů v období 6 měsíců ode dne podepsání smlouvy dosaženo minimálně 97 % shody výsledků, za podmínky, že partner prokáže, že dosáhl stanovené úrovně hodnocení. Neprokáže-li partner tuto skutečnost, bude právo užívat symbol Pečeť kvality uděleno až poté, co partner splnění této podmínky prokáže.
3. Nebude-li 97 % shody výsledků partnerem dosaženo, bude partnerovi právo užívat symbol Pečeť kvality v souladu s podmínkami uvedenými v části IX těchto Zásad uděleno po dosažení 97 % shody výsledků v dalším hodnoceném období.
4. Partner obdrží od ÚPM samolepky s grafickým vyobrazením symbolu PK (viz grafické znázornění na str. 6) určené pro vylepení na stojany na ČS bezplatně po splnění požadavků uvedených v zásadách, v množství odpovídajícím počtu stojanů na ČS partnera. Použití těchto samolepek jiným způsobem je bez souhlasu ÚPM vyloučeno.

## Článek VII Změna kategorie v průběhu Programu

1. Zařazení partnera do kategorií, resp. pozastavení PK či odebrání PK je odvislé od shody výsledků zjištěných za roční období dle následující tabulky:

Kategorie	pod 95 %	95 až 97 %	nad 97%
<b>A</b>	odebrání <u>PK</u>	pozastavení <u>PK</u> , přesun do kat. B	setrvání v kat. A
<b>B</b>	odebrání <u>PK</u>	pozastavení <u>PK</u> , přesun do kat. C	přesun do kat. A
<b>C</b>	odebrání <u>PK</u>	pozastavení <u>PK</u> , setrvání v kat. C	přesun do kat. B

2. Pokud dojde k pozastavení PK, je partner povinen přijmout taková opatření, která povedou ke zlepšení shody výsledků.
3. Pokud (i) nedojde v hodnoceném období, ve kterém došlo k pozastavení PK, ke zlepšení shody výsledků nad 97 % nebo (ii) pokud nebude při testech odběrů partnera v ročním období, ve kterém došlo k pozastavení PK, zjištěna shoda výsledků nad 97 %, má ÚPM právo přistoupit k odebrání PK a smlouvu jednostranně vypovědět s účinností ke dni, k němuž došlo k odebrání PK.
4. Případná změna zařazení partnera v průběhu Programu PK je spojena se současnou změnou minimálního počtu odběrů a smluvní ceny, a to vždy s účinností k 1. kalendářnímu dni měsíce následujícího po skončení ročního období.
5. Dojde-li k pozastavení PK u partnera zařazeného do kategorie C, bude smluvní cena zvýšena o 20 %.

## Článek VIII Zveřejňování údajů o Programu a o jeho účastnících

1. Informace a údaje o Programu PK, vč. zásad a jejich úprav budou zveřejněny na internetových stránkách ÚPM (www.dobrapumpa.cz).

2. Základní informace o partnerovi budou obsahovat zejména (i) identifikační údaje, tzn. obchodní název, IČ, (ii) seznam ČS partnera zařazených do Programu PK, (iii) odkdy bylo partnerovi uděleno právo užívat symbol Pečeť kvality.
3. V případě pozastavení PK bude uveden důvod pozastavení PK a informace o zrušení pozastavení PK, v případě odebrání PK důvod a datum účinnosti odebrání PK, vč. termínu ukončení smlouvy.
4. Na uvedených internetových stránkách budou uváděny fyzické a právnické osoby, které symbol Pečeť kvality, který je Úřadem průmyslového vlastnictví registrován jako ochranná známka (i) v podobě uvedené v těchto zásadách nebo (ii) v jiné formě či podobě, symbol Pečeť kvality připomínající, neoprávněně užívají.

## **Článek IX**

### **Podmínky používání symbolu Pečeť kvality**

1. Partner může užívat přidělený symbol PK, včetně propagace, zveřejnění na svých internetových stránkách nebo jiným důstojným způsobem po celou dobu přidělení PK. Pravidla používání symbolu PK se řídí ustanoveními těchto zásad a platnými právními předpisy.
2. V případě, že dojde k pozastavení PK, nesmí partner po dobu 6 měsíců od oznámení ÚPM o pozastavení PK symbol PK aktivně uvádět, vystavovat nebo propagovat (kromě vylepení symbolu na stojanech ČS). Partner je povinen na ČS na pozastavení PK prokazatelně vhodným způsobem spotřebitele upozornit. Nesplnění uvedených podmínek je důvodem pro odebrání PK.
3. V případě, že dojde k odebrání PK, je partner povinen odstranit veškeré přidělené samolepky symbolu PK ze všech svých ČS na své náklady, nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne odebrání PK. Ke dni odebrání PK je partner povinen přestat používat symbol PK i v jakémkoliv jiné podobě a/nebo textový odkaz na něj a ukončit distribuci veškerých materiálů, které symbol Pečeť kvality a/nebo textový odkaz na něj obsahují.
4. Symbol Pečeť kvality je užíván pouze v barevném provedení. Barevné provedení je k nahlédnutí u Úřadu průmyslového vlastnictví v sekci Databáze ochranné známky ([www.upv.cz](http://www.upv.cz)), číslo spisu 445764, číslo zápisu 291165.
5. Předlohy k reprodukci symbolu Pečetí kvality, elektronické formy symbolu Pečeť kvality a vzorník barev jsou uloženy v ÚPM.
6. Na všech dokumentech a propagačních materiálech musí být symbol Pečeť kvality umístěn vždy v přirozené poloze, tj. tak, aby název "Ústav paliv a maziv, a.s." byl v poloze vodorovné. Používání symbolu Pečeť kvality v jiné poloze, odlišném tvaru nebo barevné kombinaci je nepřípustné. Barevné provedení symbolu Pečeť kvality nelze používat v monochromatickém provedení. Velikost symbolu Pečeť kvality není stanovena, musí však být vždy taková, aby byla zachována zřetelnost a přesnost reprodukce.
7. Symbol Pečeť kvality musí být vždy umístěván na dostatečně viditelném místě, nejlépe v záhlaví první strany příslušného dokumentu. Současně musí být na takovém místě, kde nejsou rušeny svým okolím, ani je samy neruší.
8. Symbol Pečeť kvality a/nebo textový odkaz na něj mohou subjekty, kterým bylo uděleno toto oprávnění, užívat pouze ve spojení se svým obchodním jménem.
9. Symbol Pečeť kvality vyjadřuje shodu paliva s jakostní normou a nemůže být podkladem ke srovnávání kvality výrobků jednotlivých prodejců paliv na trhu.